

Bedienungsanleitung

e-CompTrol

Online-Klimageräte-Manager für Klimasysteme von Mitsubishi Heavy Industries

Originalhandbuch

Vor Gebrauch sorgfältig lesen.

Aufbewahren für späteres Nachschlagen.

Ausgabe 26-06-2024 – 1001006 Deutsch

Stand 03-07-2024



Support-App von S-Klima – einfache Fehlerlösung via Smartphone

- Umfangreiche Fehlercodeanalyse – auch offline
- Kältemittelrechner für Inbetriebnahme und Neubefüllung
- QR-Code-Scanner zum Auslesen von Gerätedaten
- Support-Anfrage zur Anforderung eines Rückrufs

Kostenloser Download der App im Apple App Store und bei Google Play.



Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt aus dem Hause STULZ entschieden haben. STULZ liefert seit 1947 anspruchsvolle technische Lösungen für Komfort- und Präzisionsklima-Anwendungen.

In Deutschland ist STULZ exklusiver Vertriebspartner für energieeffiziente Komfortklimasysteme von Mitsubishi Heavy Industries.

Ihre STULZ GmbH

Aktuelle Updates der Technischen Dokumentation

Die neuesten Dokumentationen und Prospekte finden Sie unter:

<http://www.s-klima.de/downloads>.



Abbildung 1: QR-Code zur S-Klima-Website

Mitsubishi Heavy Industries Support-App

Kostenlos herunterladen und mobil nutzen: ganz einfach per App!



- Umfangreiche Fehlercodeanalyse – auch offline
- Kältemittelrechner für Inbetriebnahme und Neubefüllung
- QR-Code-Scanner zum Auslesen von Gerätedaten
- Support-Anfrage zur Anforderung eines Rückrufs

Abbildung 2: QR-Code zur Support-App

Herstelleradresse

STULZ GmbH

Geschäftsbereich S-Klima

Holsteiner Chaussee 283

D-22457 Hamburg

Deutschland

Inhaltsverzeichnis

1	Kleines „e“ –großer Effekt	4
2	Anmelden	4
3	Übersicht	5
4	Standort hinzufügen.....	6
5	Standortdetails anzeigen/hinzufügen/ändern	6
6	Gerätedetails anzeigen/hinzufügen/ändern	9
7	Mein Profil/Berechtigungen verwalten	10
	7.1 Zugangsdaten verwalten.....	10
	7.2 Meine Standorte verwalten	10
	7.3 Standort teilen.....	10
	7.4 Geteilte Standorte verwalten.....	11
8	Aufzeichnungen anzeigen	12
	8.1 Trendverläufe anzeigen	12
9	Energieeffizienzanzeige	13
	9.1 Schnellübersicht – Energieeffizienzanzeige	14
	9.2 Detailansicht – Energieeffizienzanzeige	15
10	Energieeffizienzanzeige einrichten	15
	10.1 Gerät auswählen.....	15
	10.2 Klimasysteme hinzufügen/verwalten	16
	10.3 Außengerät und Innengeräte zu Klimasystem hinzufügen	18
11	Energieeffizienzanzeige: Systemanwendungen und Limitierungen.....	20
	11.1 In Verbindung mit der CompTrol 4Web (Version 2.0 oder höher)	21
	11.2 In Verbindung mit der CompTrol ZLT	22
12	Kontakt	23

1 Kleines „e“ – großer Effekt

Klimageräte gibt es in vielen Bereichen: In Shops, Hotels oder den eigenen vier Wänden. Mit dem Online-Klimageräte-Manager e-CompTrol und den webfähigen CompTrol-Erweiterungsmodulen von S-Klima lassen sich Klimageräte von Mitsubishi Heavy Industries bequem von überall aus überwachen und steuern.

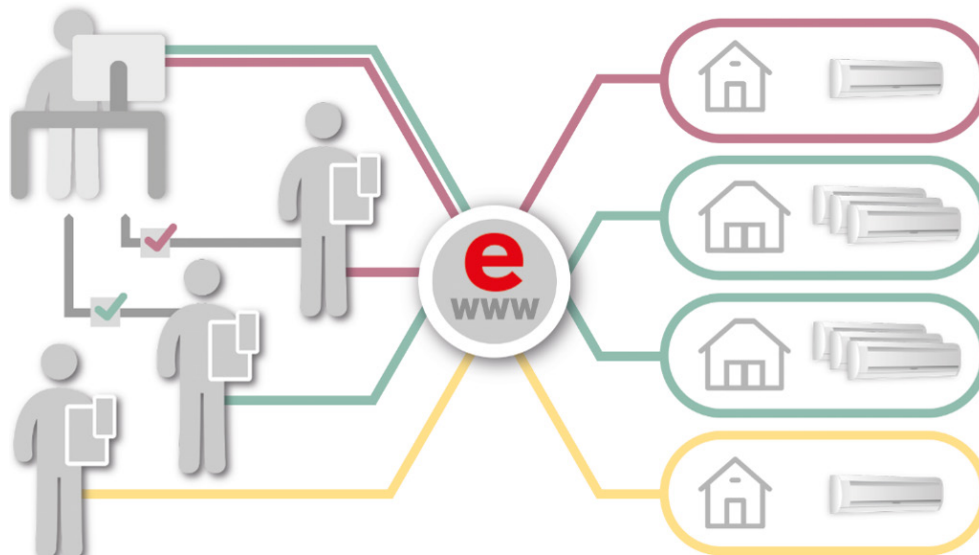


Abbildung 3: Anwendungsbeispiele

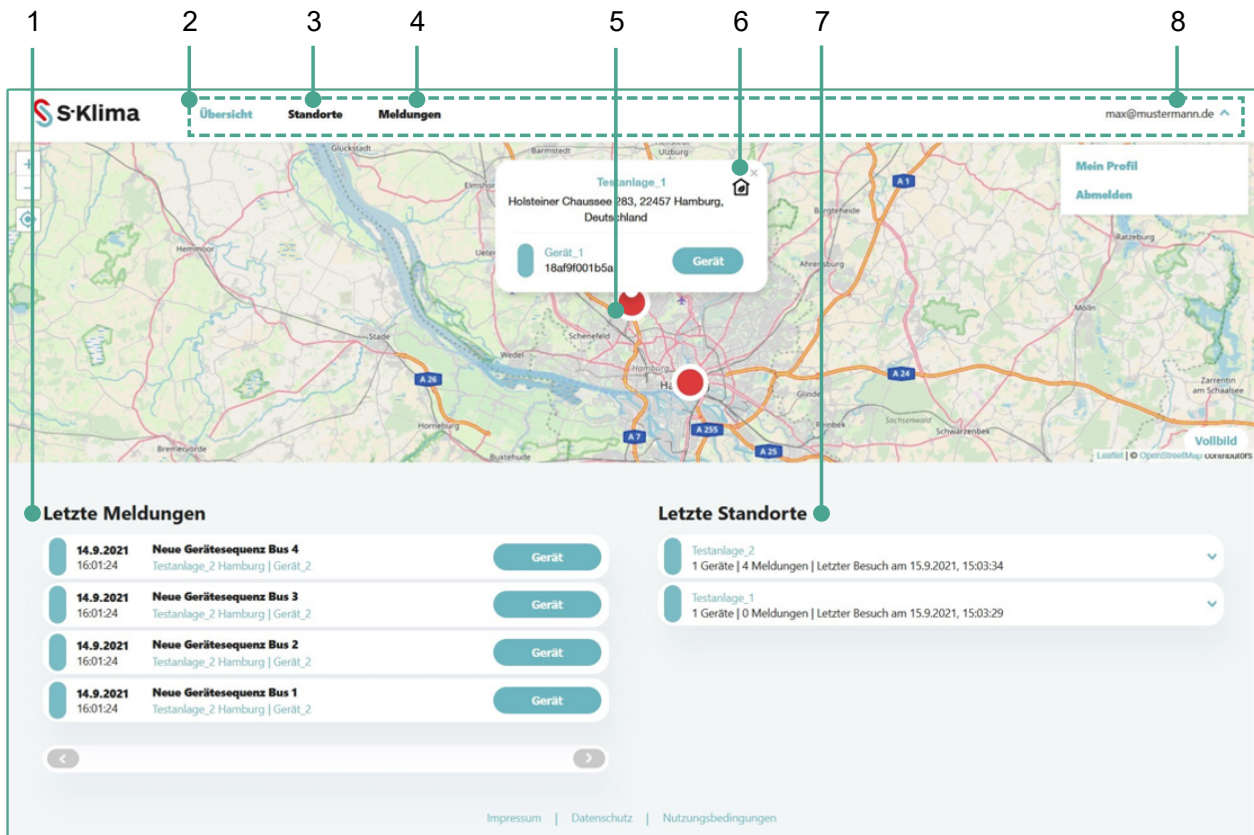
Anwendungsbeispiele

- Bedienung der Klimasysteme per Computer, Smartphone oder Tablet
- Umfangreiche Aufzeichnung und Anzeige von Trendverläufen der Klimasysteme
- 24/7-Überwachung mit Alarm- und Ereignisverwaltung
- Störungsbehebung per Fernwartung bzw. zielgerichtete Vor-Ort-Terminplanung

2 Anmelden

1. Geben Sie www.e-comptrol.com in die Adresszeile Ihres Browsers ein und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

3 Übersicht



Pos.-Nr.	Bezeichnung	Beschreibung
1	Letzte Meldungen	Schnellübersicht der chronologisch zuletzt aufgetretenen Meldungen
2	Hauptmenüleiste	-
3	Standorte	Hinzufügen neuer Standorte oder Verwaltung bereits hinzugefügter Standorte
4	Meldungen	Meldungshistorie aller Standorte und Geräte sowie der e-CompTrol-Meldungen
5	Standort	Standortbezogene Markierung auf der Karte inkl. Standort- und Gerätedetails
6	Energieeffizienzanzeige	Schnellübersicht der Energieeffizienzanzeige des ausgewählten Standorts
7	Letzte Standorte	Schnellübersicht der zuletzt ausgewählten Standorte
8	Mein Profil	Verwaltung der Profileinstellungen und Berechtigungen

4 Standort hinzufügen

CompTrol 4Web / CompTrol ZLT

Sie können einen Standort mit der MAC-Adresse des Geräts im lokalen Netzwerk oder über die MAC-Adresse und zusätzlichem Schlüssel aus einem fremden Netzwerk heraus hinzufügen.

1. Wählen Sie in der Hauptmenüleiste **Standorte** > **Hinzufügen**.

CompTrol 4Web NOVA RC

Sie können einen Standort mit der MAC-Adresse und dem Activation-Key des Geräts hinzufügen.

1. Wählen Sie in der Hauptmenüleiste **Standorte** > **Hinzufügen**.



Standort mit Gerät hinzufügen

Standort hinzufügen

Standort mit Gerät hinzufügen

Standort mit der MAC-Adresse des Geräts und einem zusätzlichen Key hinzufügen.

Neuer Standort

MAC-Adresse

Activation-Key

Name
Vergeben Sie einen individuellen Namen für Ihren neuen Standort

Wo befindet sich die MAC-Adresse?
Die MAC-Adresse befindet sich auf der Vorderseite des Geräts. Die MAC-Adresse ohne Doppelpunkte eingeben.

Wo befindet sich der Activation-Key?
CompTrol 4Web NOVA: Der Activation-Key befindet sich auf der Vorderseite des Geräts.
CompTrol 4Web und CompTrol ZLT: Im lokalen Netzwerk ist kein Key erforderlich.
CompTrol 4Web und CompTrol ZLT: Aus einem fremden Netzwerk ist ein zusätzlicher Key erforderlich.

Wie erhalte ich einen Key?
Einen Key erhalten Sie von S-Klima per Telefon oder E-Mail.

Anruf

E-Mail

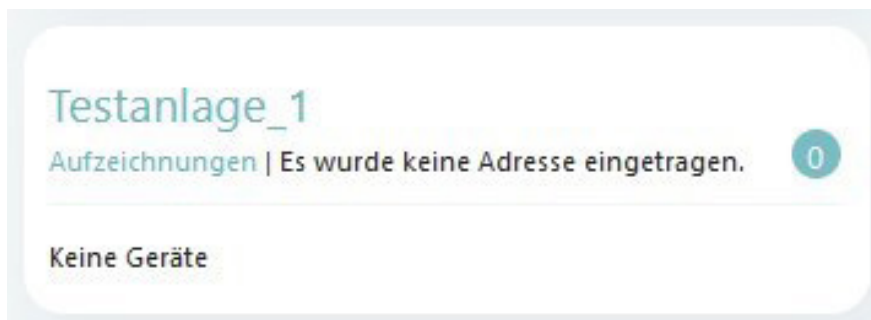
Hinzufügen

Standort ohne Gerät hinzufügen

Hinzufügen

5 Standortdetails anzeigen/hinzufügen/ändern

1. Wählen Sie in der Hauptmenüleiste > **Standorte** > Name des Standorts (Bsp. **Testanlage_1**).



In den *Standortdetails* können Sie einem Standort eine Adresse, Bilder (Schaltplan etc.), Geräte und Kontaktpersonen zuordnen.

Standort (23323)

Testanlage_1 Aufzeichnungen

Adresse ändern Bild hochladen

Testanlage_1

Bemerkungen

Löschen Speichern

Kein Gerät am Standort vorhanden. Hinzufügen

Es sind keine Kontakte vorhanden. Hinzufügen

- Klicken Sie *Adresse ändern*, um eine Standortadresse hinzuzufügen oder zu ändern.
Es öffnet sich ein zusätzliches Fenster.
- Geben Sie eine Adresse in das Eingabefeld ein oder wählen Sie diese alternativ über die Karte aus.
- Bestätigen Sie mit *Auswählen*.

Standortadresse auswählen

Sie können nach einer Adresse suchen oder über die Karte einen Standort auswählen.

Stulz GmbH, 283, Holsteiner Chaussee, Schnelsen, Eimsbüttel, Hamburg, 22457, Deutschland

Abbrechen Auswählen

- Um Geräte anzulegen, wählen Sie *Hinzufügen*.
Es öffnet sich ein zusätzliches Fenster.
- Geben Sie die Details in die entsprechenden Felder ein und bestätigen Sie mit *Hinzufügen*.

Neues Gerät hinzufügen

Neuer Standort

MAC-Adresse

Activation-Key

Name
Vergeben Sie einen individuellen Namen für Ihren neuen Standort

Wo befindet sich die MAC-Adresse?
Die MAC-Adresse befindet sich auf der Vorderseite des Geräts. Die MAC-Adresse ohne Doppelpunkte eingeben.

Wo befindet sich der Activation-Key?
CompTrol 4Web NOVA: Der Activation-Key befindet sich auf der Vorderseite des Geräts.

CompTrol 4Web und CompTrol ZLT: Im lokalen Netzwerk ist kein Key erforderlich.
CompTrol 4Web und CompTrol ZLT: Aus einem fremden Netzwerk ist ein zusätzlicher Key erforderlich.

Wie erhalte ich einen Key?
Einen Key erhalten Sie von S-Klima per Telefon oder E-Mail.

AnrufE-Mail

AbbrechenHinzufügen

- Um Kontakte anzulegen, wählen Sie *Hinzufügen*.
Es öffnet sich ein zusätzliches Fenster.
- Geben Sie die Details in die entsprechenden Felder ein und bestätigen Sie mit *Speichern*.

Kontakte

Kontaktliste

Position

Firma

Vorname

Nachname

Straße

Postleitzahl

Ort

Land

Telefon

Mobil

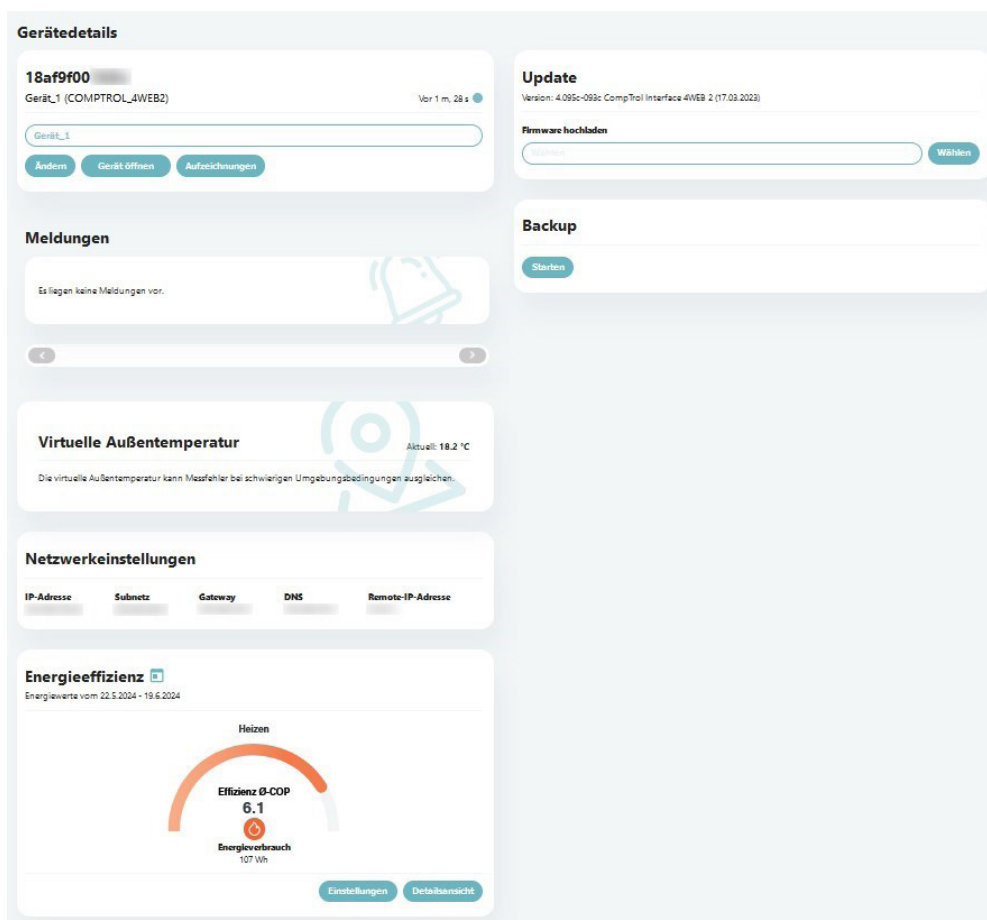
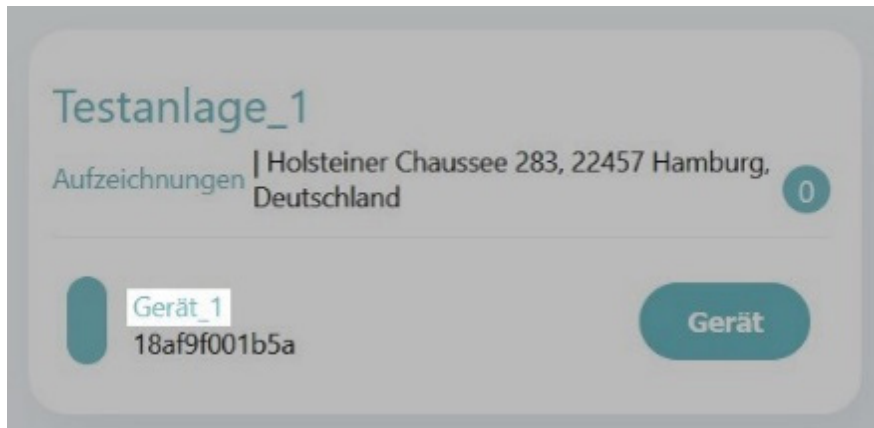
Bemerkungen

Speichern

6 Gerätedetails anzeigen/hinzufügen/ändern

In den *Gerätedetails* können Sie einem Gerät einen Namen geben, die Firmware updaten, ein Backup durchführen oder sich die Meldungen und Parameter des Gerätes anzeigen lassen, so wie die Einrichtung der Energieeffizienz beginnen (siehe Kapitel „10 Energieeffizienzanzeige einrichten“ auf Seite 15).

1. Wählen Sie in der Hauptmenüleiste > **Standorte** > Name des Geräts (Bsp. **Gerät_1**).



7 Mein Profil/Berechtigungen verwalten

In *Mein Profil* können Sie Ihre Zugangsdaten und Standorte sowie weitere Berechtigungen verwalten.

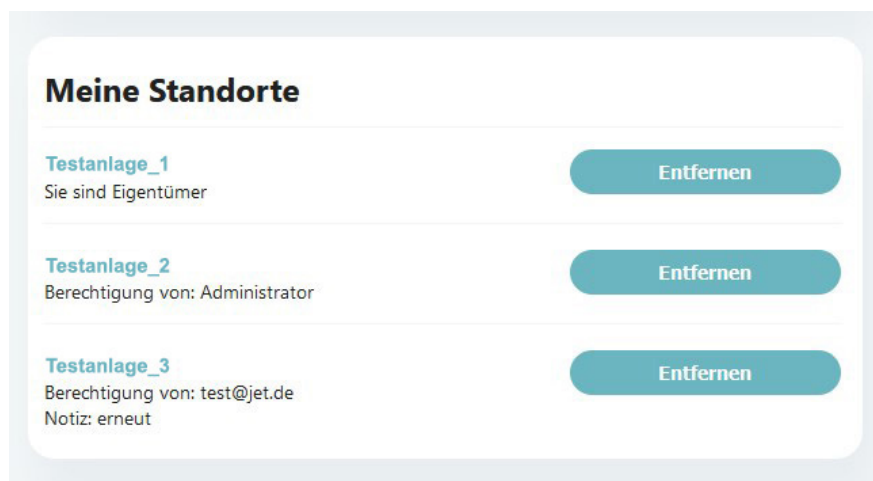
1. Wählen Sie in der Hauptmenüleiste über das Drop-down-Menü Ihrer E-Mail-Adresse (Bsp. **max@mustermann.de**) *Mein Profil*.



7.1 Zugangsdaten verwalten



7.2 Meine Standorte verwalten



7.3 Standort teilen

1. Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, der Sie die Berechtigung zur Verwaltung eines Standorts zuweisen möchten.
2. Wählen Sie rechts im Drop-down-Menü den entsprechenden Standort aus und bestätigen Sie die Eingaben und den Hinweis zur Übertragung an Dritte mit **Hinzufügen**.

Standort teilen

Wählen

Bemerkungen

Wichtiger Hinweis zur Übertragung von Zugriffsrechten an Dritte (Objektfreigabe).

STULZ weist darauf hin, dass der Nutzer selbst dafür verantwortlich ist, die Rechte zur Einsichtnahme in seine Daten und zur Steuerung seiner Klimageräte nur an vertrauenswürdige Unternehmen oder Personen weiterzugeben und bei Verdacht eines Missbrauchs wieder zu entziehen. STULZ übernimmt keine Haftung für eine fehlerhafte oder missbräuchliche Nutzung durch solche Drittnutzer.

☐ Ich habe den Hinweis zur Übertragung von Zugriffsrechten an Dritte zur Kenntnis genommen.

Hinzufügen

7.4 Geteilte Standorte verwalten

Unter *Geteilte Standorte* werden die Standorte aufgelistet, die Sie mit anderen geteilt haben.

Geteilte Standorte

Testanlage_3

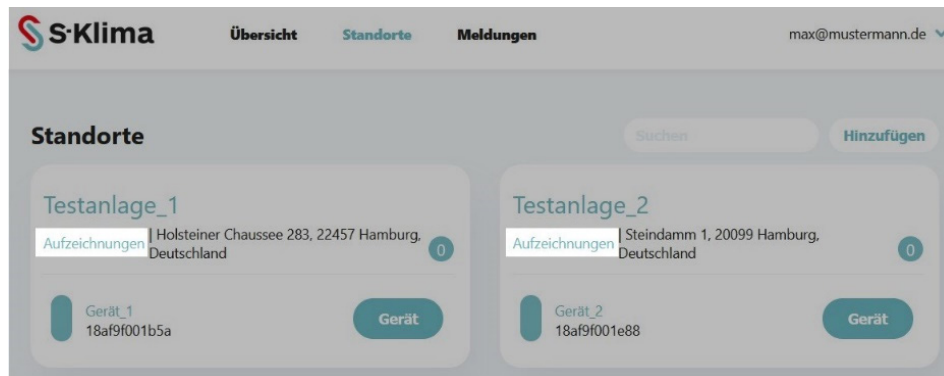
Berechtigung an: jet@test.de
Notiz: erneut

Entfernen

8 Aufzeichnungen anzeigen

In den *Aufzeichnungen* können Sie sich Trendverläufe sämtlicher Datenpunkte sowie die Energieverbräuche Ihrer Klimasysteme anzeigen lassen und diese auswerten.

1. Wählen Sie in der Hauptmenüleiste > **Standorte** > **Aufzeichnungen**.



8.1 Trendverläufe anzeigen

Im Drop-down-Menü links können Sie mehrere Datenpunkte der entsprechenden Geräte und Klimazonen auswählen und sich diese anzeigen lassen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Trendverläufe als CSV-Datei zu exportieren.

1. Wählen Sie in den *Aufzeichnungen* > Name des Geräts (Bsp. **Gerät_1**) > **Klimazone** > Name der Klimazone (Bsp. **Büro**) >
 - entweder: Namen der Datenpunkte (Bsp. **Ventilatorstufe**, **Betriebsart**)
 - oder: Geräteart (Bsp. **Innengerät**) > Gerätenummer (Bsp. **0**) > Namen der Datenpunkte (Bsp. **Ist-Raumtemp.**)
- > Zeitraum (Bsp. **Heute**) > **Anzeigen**.



9 Energieeffizienzanzeige

Mit der Energieeffizienzanzeige des Online-Klimageräte-Managers e-CompTrol und den webfähigen CompTrol-Erweiterungsmodulen von S-Klima erfüllen die BEG*-förderfähigen Klimageräte von Mitsubishi Heavy Industries weiterhin die nationalen Anforderungen der Richtlinie zur Bundesförderung für effiziente Gebäude.

*Auf unserer Webseite unter s-klima.de/beg-foerderung finden Sie nähere Informationen und eine Übersicht der förderfähigen Geräte.

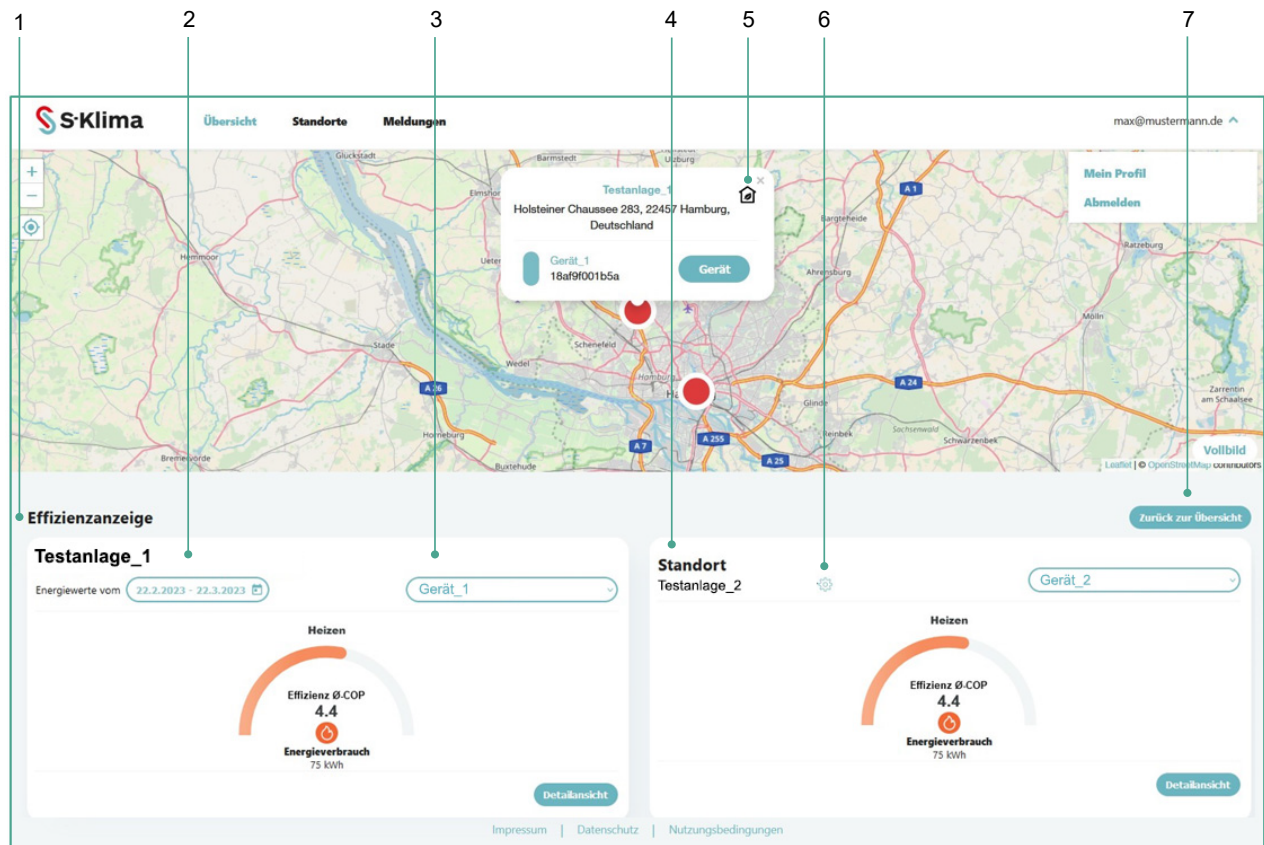


Leistungsumfang

- Energieverbrauchs- und Effizienzanzeige im Heizbetrieb
- Aufzeichnung der Energiewerte im Heizbetrieb inkl. Gegenüberstellung
- Netzdienlichkeit

9.1 Schnellübersicht – Energieeffizienzanzeige

1. Wählen Sie im Hauptmenü *Übersicht* einen Standort auf der Karte aus. Durch Klicken auf das Symbol **Energieeffizienzanzeige** (5) gelangen Sie zur Schnellübersicht.

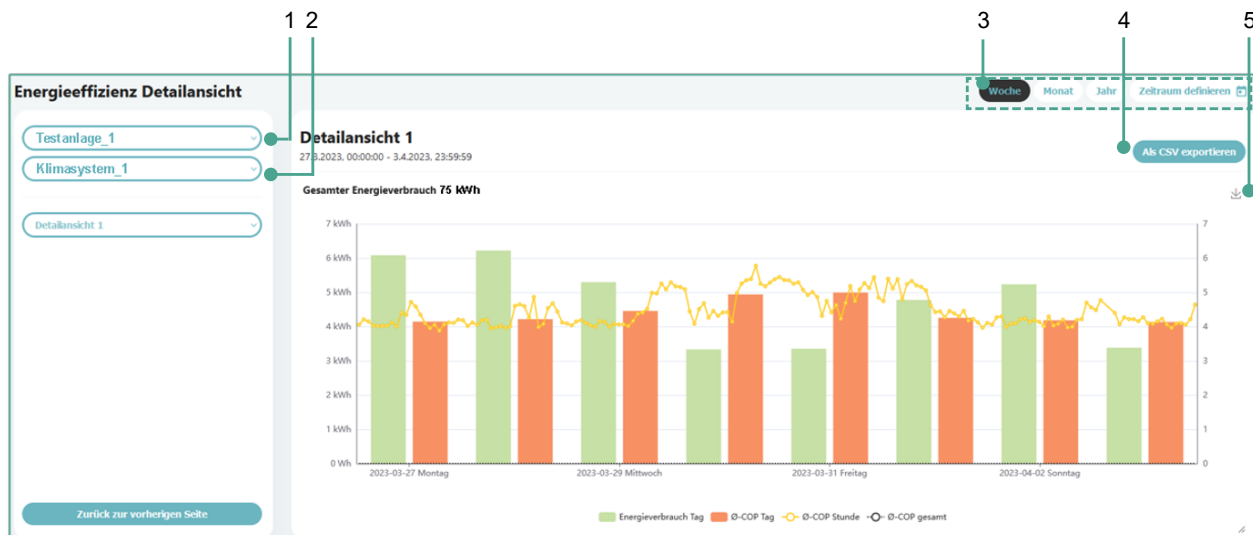


Pos.- Nr.	Bezeichnung	Beschreibung
1	Energieeffizienzanzeige	Energieeffizienzanzeige-Schnellübersicht des ausgewählten Standorts und Klimasystems
2	Zeitraum	Anzeigezeitraum der Energiewerte
3	Klimasystem	Klimasystem der angezeigten Energiewerte
4	Standort	Vergleichsstandort in der Energieeffizienzanzeige-Schnellübersicht
5	Energieeffizienzanzeige	Öffnen der Energieeffizienzanzeige-Schnellübersicht des ausgewählten Standorts
6	Einstellungen	Auswahl des Vergleichsstandorts
7	Zurück zur Übersicht	Verlassen der Schnellübersicht-Energieeffizienzanzeige

9.2 Detailansicht – Energieeffizienzanzeige

In der *Detailansicht* können Sie sich die Energieverbräuche und Trendverläufe des durchschnittlichen COP-Werts Ihrer Klimasysteme anzeigen lassen und diese auswerten. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Trendverläufe als CSV- oder PNG-Datei zu exportieren.

1. Wählen Sie in den *Gerätedetails* unter *Energieeffizienz* > **Detailansicht**.



Pos.-Nr.	Bezeichnung	Beschreibung
1	Standort	Standort der anzuzeigenden Detailansicht
2	Klimasystem	Klimasystem der anzuzeigenden Detailansicht
3	Zeitraum	Anzeigezeitraum der Energiewerte
4	Export	CSV-Export
5	Export	PNG-Export

10 Energieeffizienzanzeige einrichten

Hinweis

Um die Energieeffizienzanzeige nutzen zu können, muss der CompTrol Web-Baustein (CompTrol 4Web und CompTrol 4Web NOVA RC) im Fernbedienungsbus als Master konfiguriert sein (siehe Kapitel „11 Energieeffizienzanzeige: Systemanwendungen und Limitierungen“ auf Seite 20).

10.1 Gerät auswählen

In den *Gerätedetails* des CompTrol Web-Bausteins können Sie die Energieeffizienzanzeige eines daran angeordneten Klimasystems einrichten.

1. Wählen Sie in der *Hauptmenüleiste* > **Standorte** > Name des Geräts (Bsp. **Gerät_1**).



- Wählen Sie in den *Gerätedetails* unter *Energieeffizienz* > **Jetzt einrichten**.



- Geben Sie die Details in die entsprechenden Felder ein und bestätigen Sie mit *Speichern*.



10.2 Klimasysteme hinzufügen/verwalten

In den *Gerätedetails* gelangen Sie zu den *Einstellungen* der Energieeffizienzanzeige. In den *Einstellungen* können Sie die an den CompTrol Web-Baustein angebundenen Klimasysteme hinzufügen und verwalten, deren Energieeffizienz angezeigt werden soll.

- Wählen Sie in den *Gerätedetails* unter *Energieeffizienz* > **Einstellungen**.



Die folgenden Schritte nur ausführen, wenn es sich bei Ihrem Erweiterungsmodul um die **CompTrol 4Web** handelt

2. Wählen Sie in den *Einstellungen* > **Klimasysteme verwalten**.



3. Wählen Sie in *Klimasysteme verwalten* > **Klimasystem hinzufügen**.
4. Geben Sie den gewünschten Namen des Klimasystems ein (Bsp. **Klimasystem_1**).

5. Wählen Sie über das Drop-down-Menü *Klimasystem* das neu hinzugefügte Klimasystem (Bsp. **Klimasystem_1**), das der bestehenden Klimazone (Bsp. **Buero**) zugeordnet werden soll und bestätigen Sie mit **Schließen**.



Hinweis

Sollten in *Klimasysteme verwalten* unter *Klimazone* keine im CompTrol Web-Baustein bestehenden Klimazonen angezeigt werden:

1. Wählen Sie **Schließen**, um in die Einstellungen zurückzukehren.
2. Wählen Sie in den *Einstellungen* > **Jetzt synchronisieren** > **Klimasysteme verwalten**.
Bestehende Klimazonen des CompTrol Web-Bausteins werden unter *Klimazone* angezeigt.

Hinweis

Die CompTrol ZLT synchronisiert alle über den SuperLink-Bus angebotenen Klimasysteme automatisch.

10.3 Außengerät und Innengeräte zu Klimasystem hinzufügen

In den *Einstellungen* der Energieeffizienzanzeige können Sie einem bestehenden Klimasystem maximal ein Außengerät und die dazugehörigen Innengeräte hinzufügen.

Hinweis

Alle notwendigen Angaben zu Typ und Serie finden Sie auf den Typenschildern der Außen- und Innengeräte.

1. Wählen Sie in den *Gerätedetails* unter *Energieeffizienz* > **Einstellungen**.
2. Wählen Sie unter *Außengeräte-Serie* die im Klimasystem verbaute Außengeräte-Serie (Bsp. **SCM*ZS** oder **FDC*KXZE2**).
3. Wählen Sie unter *Außengeräte-Typ* den im Klimasystem verbauten Außengeräte-Typ (Bsp. **SCM45ZS-W** oder **FDC560KXZE2**).
4. Bestätigen Sie die Auswahl mit **Speichern**.

Energieeffizienz einrichten

[Zurück zu Gerätedetails](#)
[Jetzt synchronisieren](#)
[Klimasysteme verwalten](#)

Testsystem

Außengeräte-Serie

SCM*ZS

Außengeräte-Typ

SCM45ZS-W

Mögliche Kombination

SRK*ZSX-W Wall mounted (x2)

[Abbrechen](#)
[Speichern](#)

FDC560KXZE2

Außengeräte-Serie

FDC*KXZE2

Außengeräte-Typ

FDC560KXZE2

Mögliche Kombination

Cassette undefined Ducted undefined

[Abbrechen](#)
[Speichern](#)

- Wählen Sie im Bereich *Innengeräte* unter *Serie* die im Klimasystem verbaute Innengeräte-Serie (Bsp. **SRK-ZS-W** oder **FDE-KXZ**).
- Wählen Sie im Bereich *Innengeräte* unter *Typ* den im Klimasystem verbauten Innengeräte-Typ (Bsp. **SRK20ZS-W** oder **FDE36KXZE1**).
- Bestätigen Sie die Auswahl mit **Speichern**.

Innengeräte

Name	Serie	Typ
Buero - Unit 0	SRK-ZS-W	SRK20ZS-W

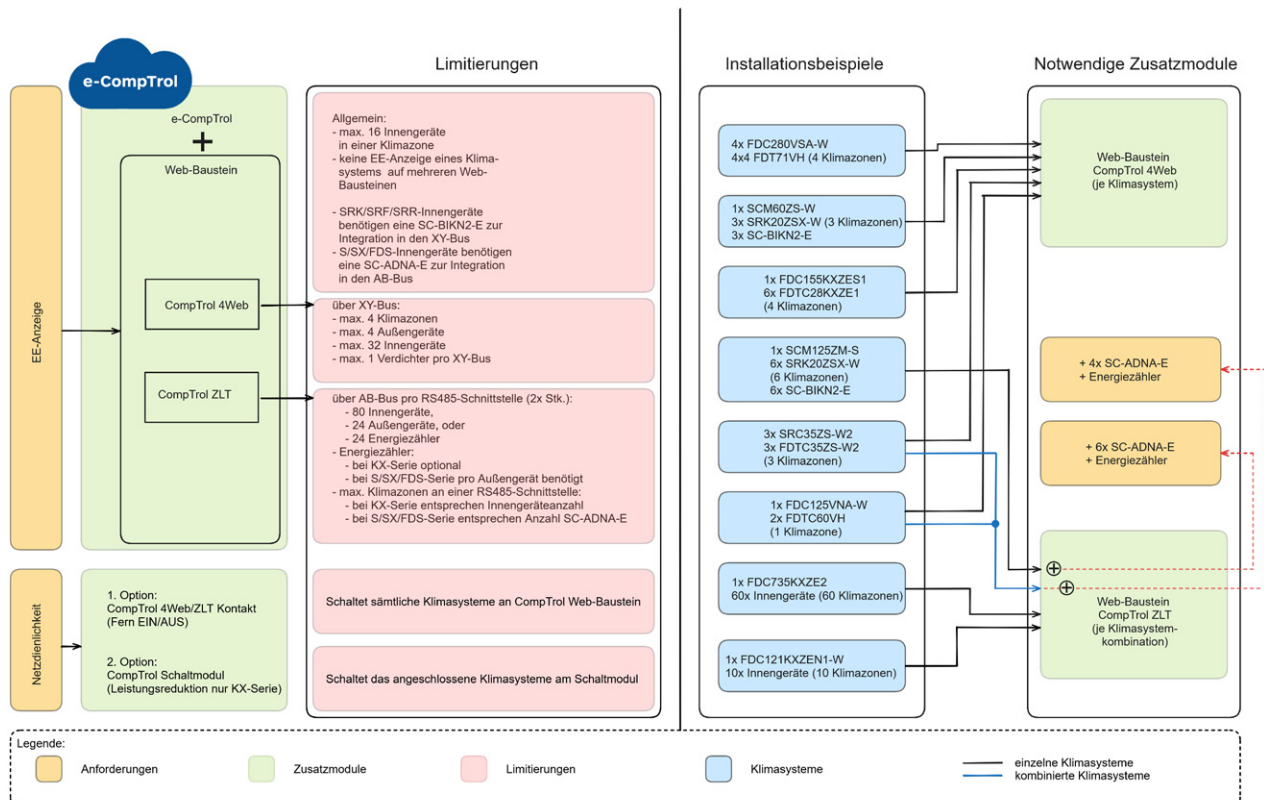
[Abbrechen](#)
[Speichern](#)

Innengeräte		
Name	Serie	Typ
E-Fert.01	FDE-KXZ	FDE36KXZE1
E-Fert.02	FDE-KXZ	FDE36KXZE1
E-Fert.03	FDE-KXZ	FDE36KXZE1
E-Fert.04	FDE-KXZ	FDE36KXZE1
E-Fert.05	FDE-KXZ	FDE36KXZE1
E-Fert.06	FDE-KXZ	FDE36KXZE1

Hinweis

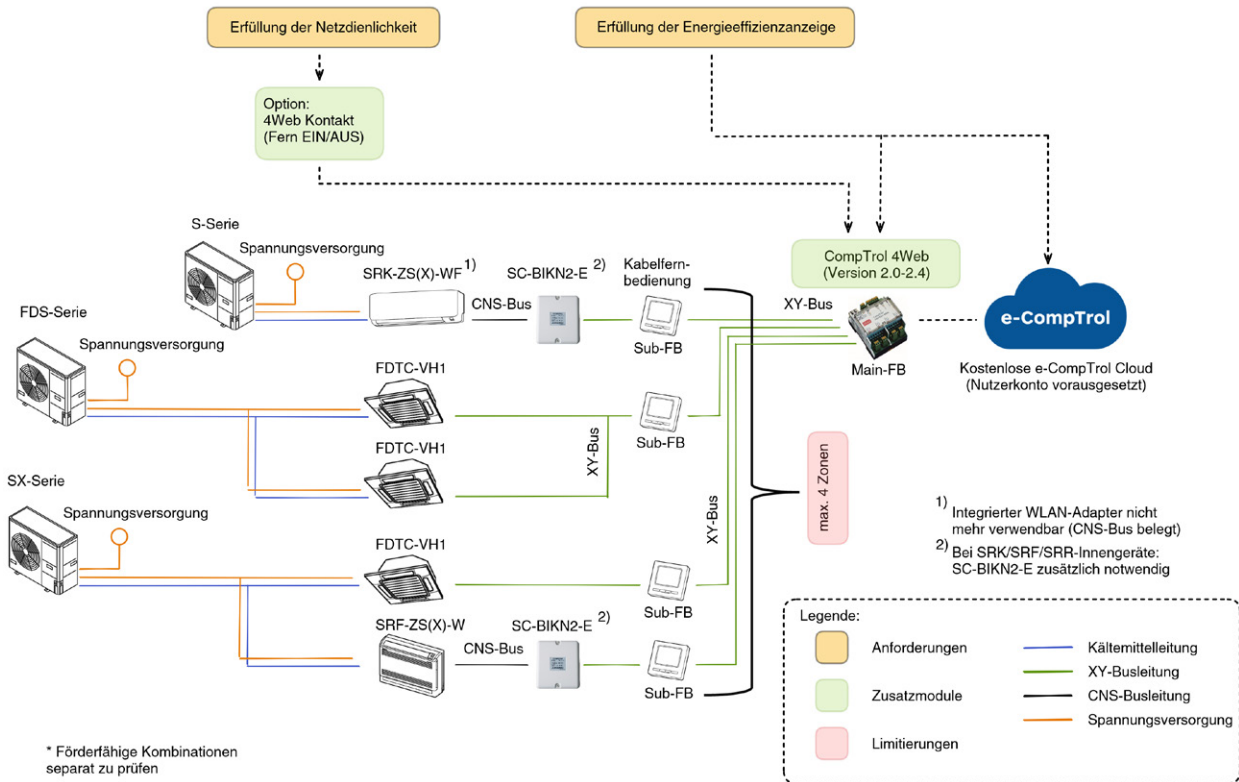
Für S/SX/FDS-Klimasysteme an einer CompTrol ZLT wird immer ein Energiezähler pro Außengerät und die SC-ADNA-E je Innengerät/Innengerätegruppe benötigt.

11 Energieeffizienzanzeige: Systemanwendungen und Limitierungen

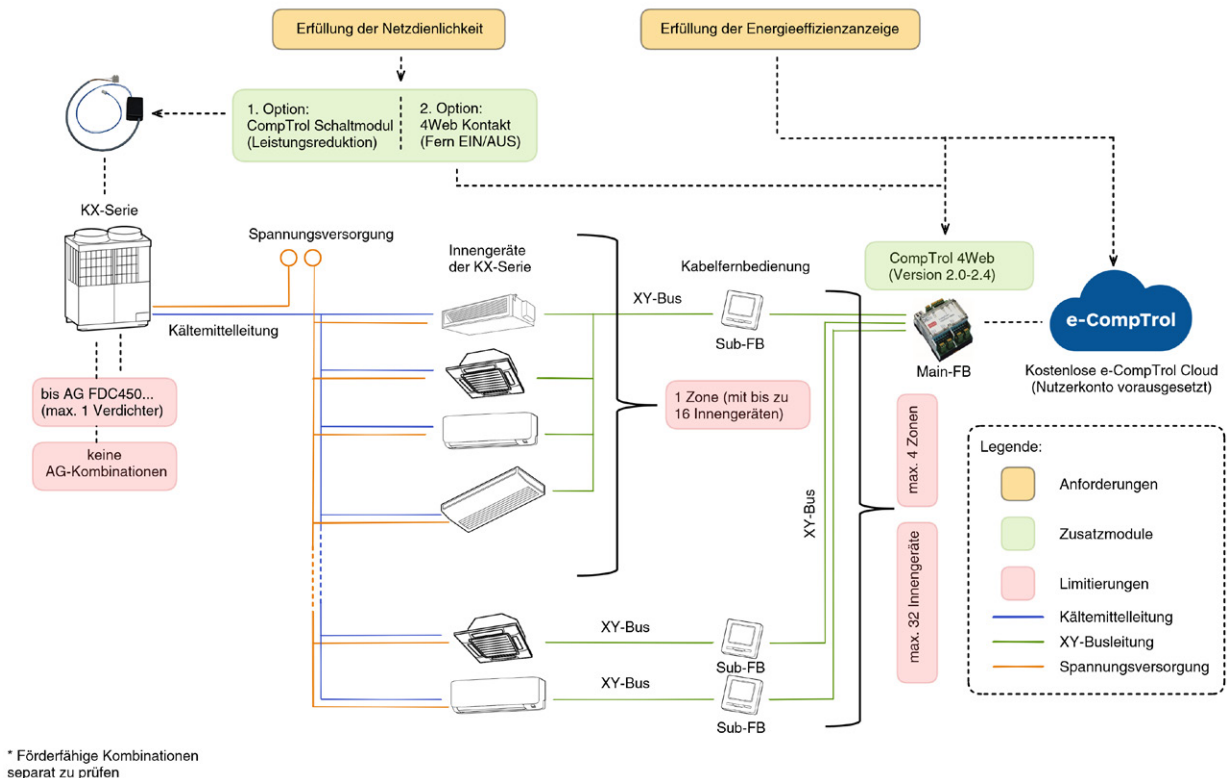


11.1 In Verbindung mit der CompTrol 4Web (Version 2.0 oder höher)

Mischinstallation S/SX/FDS-Serie

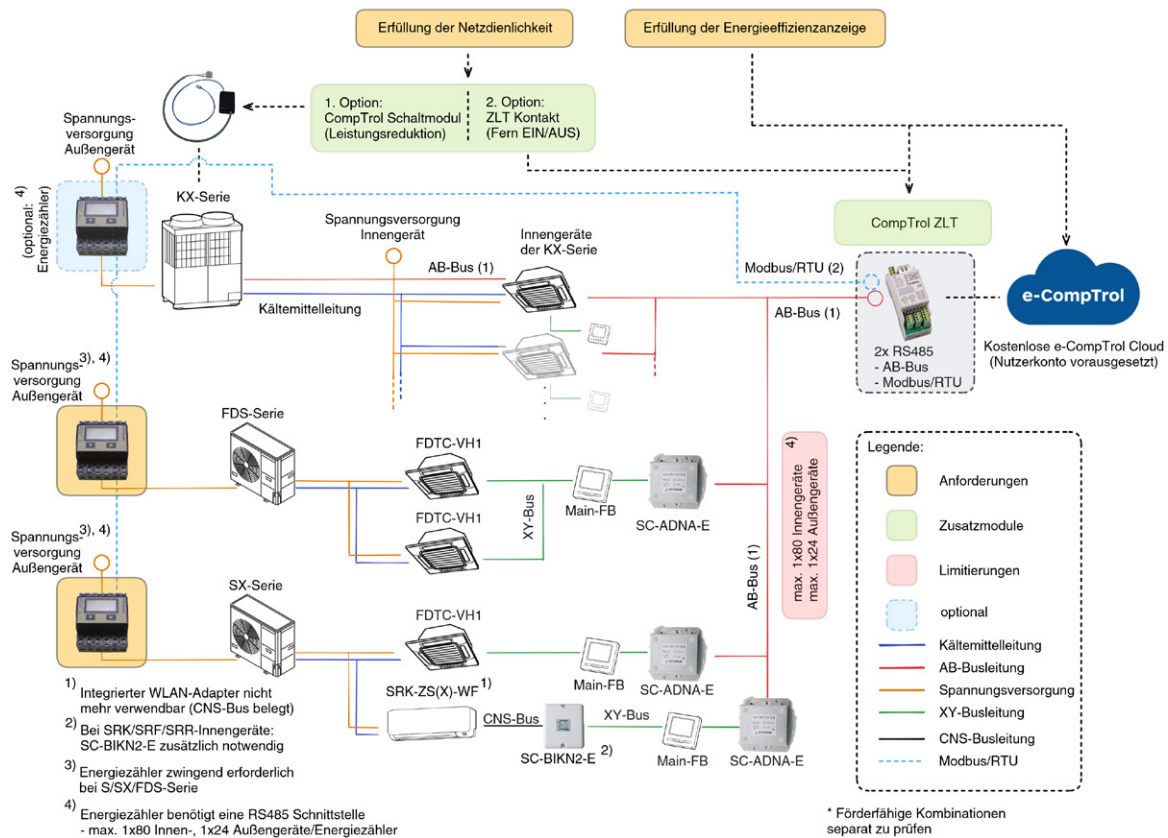


KX-Serie

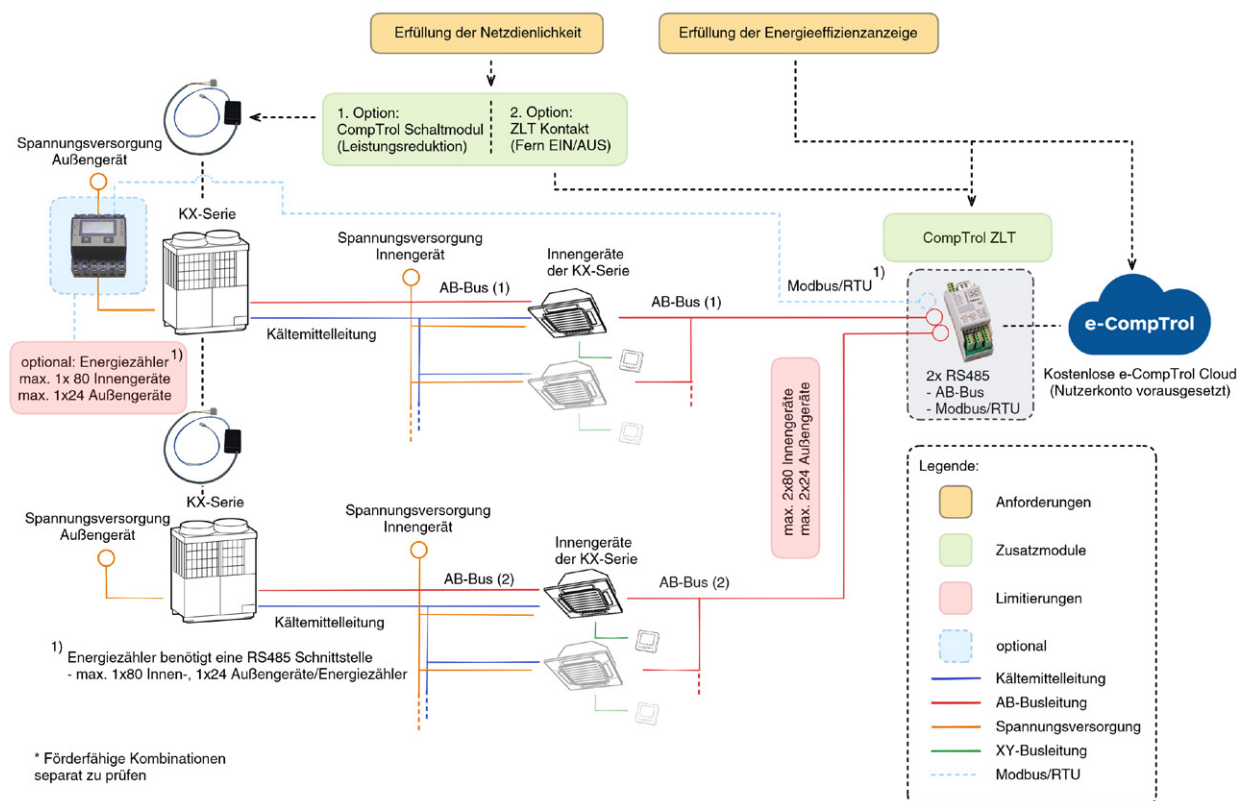


11.2 In Verbindung mit der CompTrol ZLT

Mischinstallation S/SX/FDS-Serie



KX-Serie



12 Kontakt

STULZ GmbH / Geschäftsbereich S-Klima / Holsteiner Chaussee 283 / 22457 Hamburg
www.s-klima.de

Mehr Informationen
erhalten Sie unter
www.s-klima.de



www.s-klima.de

1001006 • Ausgabe 26-06-2024 • Stand 03-07-2024 • © STULZ GmbH, Hamburg

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.